

El presente Informe de porcentajes de los servicios prestados y solicitudes atendidos de los siguientes meses: OCTUBRE, NOVIEMBRE, y DICIEMBRE del 2021, proporciona un reporte completo en materia de transparencia y acceso a la información.

Plasmando consigo los datos entregados por los encargados de las respectivas áreas, detallando las actividades que ellos mensualmente brindan en el área de transparencia de los meses ya mencionados anteriormente.

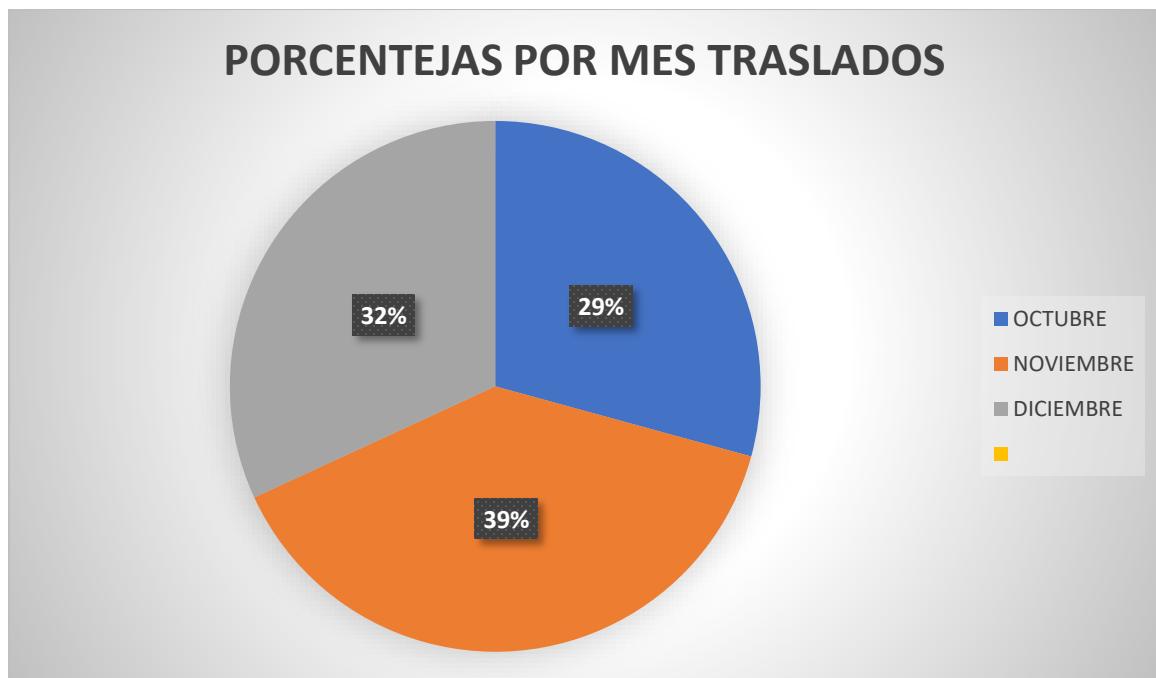
La sección de Buzón de Participación Ciudadana de quejas y sugerencias, registra los comentarios, asistencias técnicas, dudas relacionadas a las solicitudes de información y orientación ciudadana en relación con el servicio brindado por la Unidad del SMDIF. Por motivos de que es el primer informe trimestral que se lleva a cabo en este presente trienio, no se había colocado buzón, por lo que se coloca enseguida a la llegada de un oficio por parte de contraloría.

Sin más que agregar pasamos a recabar los datos del primer trimestre.

## **TRASLADOS**

En traslados, la cantidad de personas que se benefician, se ve afectada por las restricciones que la pandemia SARS-COV2, trajo consigo, quedando así una limitada ocupación en los transportes que llevan a los ciudadanos a los lugares que ellos solicitan.

	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	RANGO DE EDAD
<b>HOMBRES</b>	28	28	26	4 a 70 años
<b>MUJERES</b>	47	56	39	4 a 75 años
<b>TOTALES</b>	<b>75</b>	<b>84</b>	<b>65</b>	



SE EXPONE A CONTINUACIÓN CUADROS DE LOS MESES CORRESPONDIENTES, OCTUBRE, NOVIEMBRE, DICIEMBRE, DE ACUERDO AL ORDEN.

### **OCTUBRE**

MUNICIPIO O CD.	CANTIDAD	MUNICIPIO O CD.	CANTIDAD
SAN LUIS POTOSI	22	AXTLA	7
CD. VALLES	29	TAMAZUNCHALE	2
MONTERREY	2	CHAPULHUACANITO	1
TAMPICO	1	HUEJUTLA	1
LEÓN GUANAJUATO	1	DIFERENTES LOCALIDADES.	0
MEXICO	0	VALLES –RIO VERDE	0
AQUISMÓN	0	CARROZA DIF.LOCALIDADES	1
<b>CON UN TOTAL DE: 67 TRASLADOS</b>			

### **NOVIEMBRE**

MUNICIPIO O CD.	CANTIDAD	MUNICIPIO O CD.	CANTIDAD
SAN LUIS POTOSI	27	AXTLA	2
CD. VALLES	23	TAMAZUNCHALE	3
MONTERREY	1	CHAPULHUACANITO	0
TAMPICO	2	HUEJUTLA	1
LEÓN GUANAJUATO	0	DIFERENTES LOCALIDADES.	24
MEXICO	0	VALLES –RIO VERDE	0
AQUISMÓN	1	CARROZA DIF.LOCALIDADES	5
<b>CON UN TOTAL DE: 89 TRASLADOS</b>			

## **DICIEMBRE**

MUNICIPIO O CD.	CANTIDAD DETRASLADOS	MUNICIPIO O CD.	CANTIDAD
SAN LUIS POTOSI	26	AXTLA	9
CD. VALLES	15	TAMAZUNCHALE	1
MONTERREY	2	CHAPULHUACANITO	1
TAMPICO	2	HUEJUTLA	0
LEÓN GUANAJUATO	0	DIFERENTES LOCALIDADES.	14
MEXICO	1	VALLES –RIO VERDE	2
AQUISMÓN	0	CARROZA DIF.LOCALIDADES	3
<b>CON UN TOTAL DE: 76 TRASLADOS</b>			

## **TOTALES DEL PRIMER TRIMESTRE 2021**

### **TRASLADOS**

**142**

MUJERES

RANGO DE EDAD

(4 A 75 AÑOS)

**87**

HOMBRES

RANGO DE EDAD

(4 A 70 AÑOS)

**SE MUESTRA UN CUADRO DE LOS LUGARES MAS VISITADOS, TOMANDO EN CUENTA LA SUMATORIA DEL TRIMESTRE.**

TRASLADOS A LOS DIFERENTES HOSPITALES (HOSPITAL CENTRAL, HOSPITAL PSIQUIATRICO DR. NEOMANN HOSPITAL GENERAL DE SOLEDAD, HOSPITAL GENERAL DE VALLES, Y A DIFERENTES LOCALIDADES.

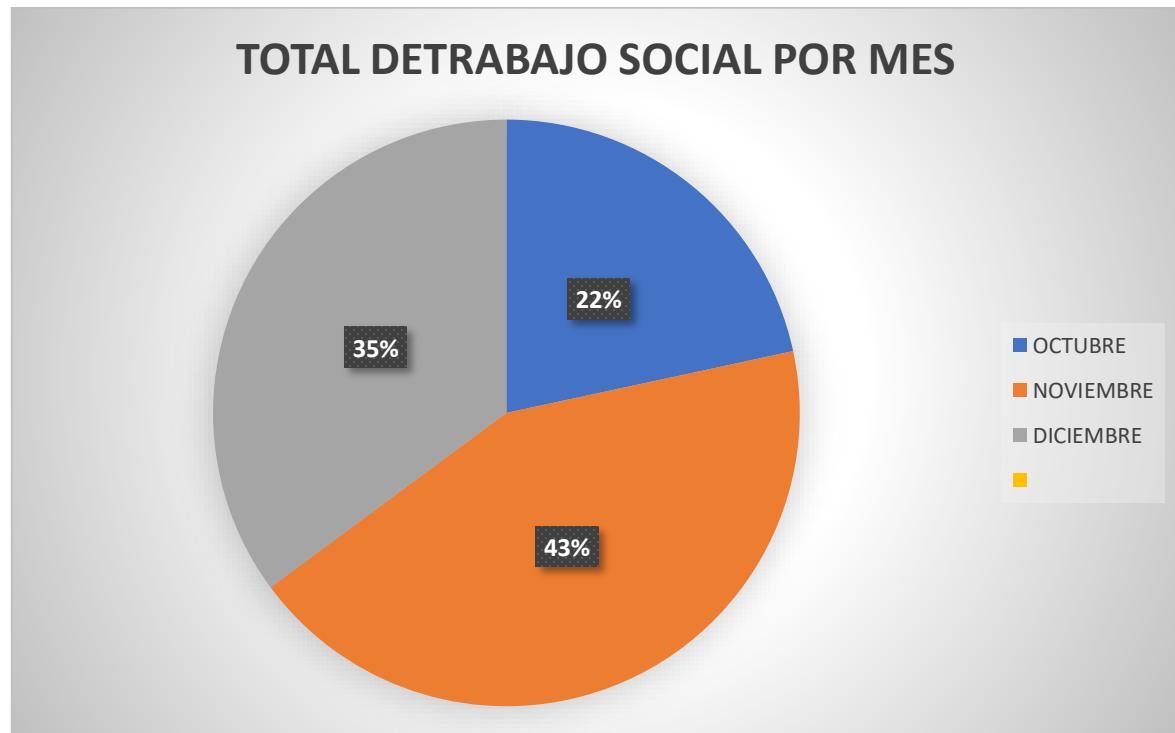
MUNICIPIO O CD.	CANTIDAD	MUNICIPIO O CD.	CANTIDAD
SAN LUIS POTOSI	75	AXTLA	18
CD. VALLES	67	TAMAZUNCHALE	6
MONTERREY	5	CHAPULHUACANITO	2
TAMPICO	5	HUEJUTLA	2
LEÓN GUANAJUATO	1	DIFERENTES LOCALIDADES.	38
MEXICO	1	VALLES –RIO VERDE	2
AQUISMÓN	1	CARROZA DIF.LOCALIDADES	9
<b>CON UN TOTAL DE: 229 TRASLADOS</b>			

## **TRABAJO SOCIAL**

Informe porcentual de los servicios prestados del primer trimestre, se expone a continuación los siguientes datos, detallando cantidades de personas atendidas por mes, así como los motivos de la atención:

(Nota) tomando en cuenta que, en **OCTUBRE**, los departamentos se iban incorporando al nuevo trienio, se produjo muy poca actividad productiva, pero tratando de incorporarse a la brevedad posible, para atender de nueva cuenta a la ciudadanía, y con los siguientes meses, atendiendo a la población al 100%.

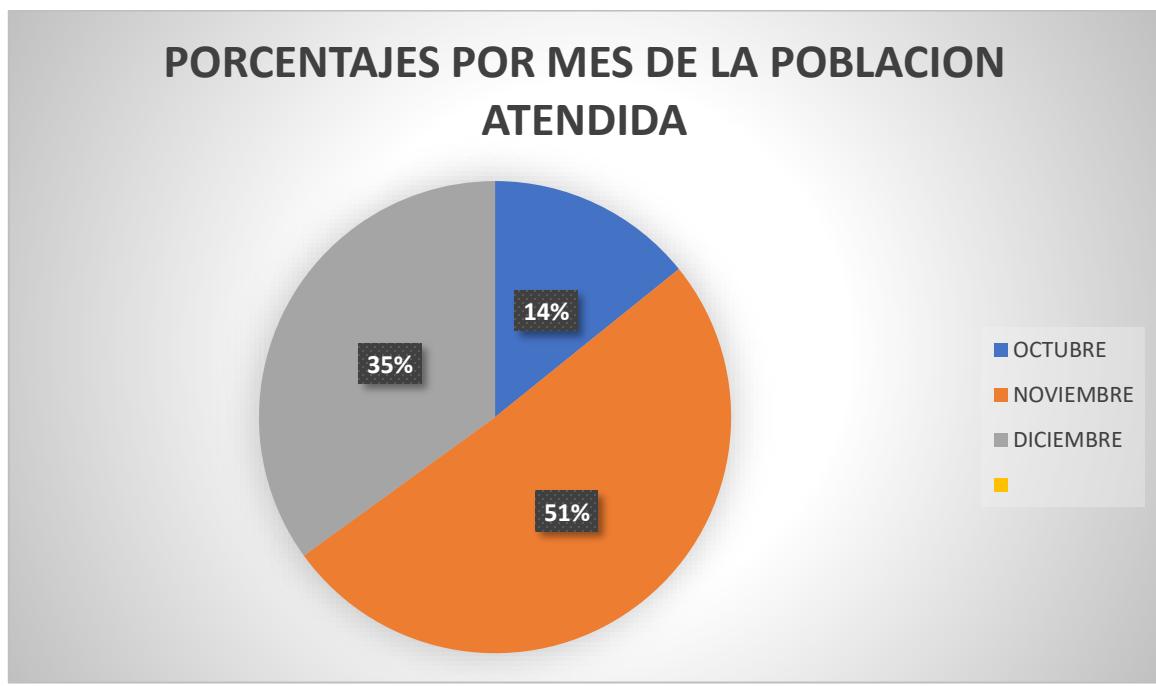
	<b>OCTUBRE</b>	<b>NOVIEMBRE</b>	<b>DICIEMBRE</b>	<b>RANGO DE EDAD</b>
HOMBRES	3	9	6	4 A 80 AÑOS
MUJERES	5	7	7	4 A 80 AÑOS



## **PSICOLOGIA**

Se expone a continuación las cantidades porcentuales por mes, del primer informe trimestral que son las siguientes:

	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	RANGO DE EDAD
HOMBRES	14	42	27	4 A 60 AÑOS
MUJERES	12	51	37	4 A 65 AÑOS
<b>TOTALES</b>	<b>26</b>	<b>93</b>	<b>64</b>	



## **COORDINACION TECNICA PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD**

Se presenta los datos del departamento antes mencionado con los siguientes recuadros, detallando cantidad de personas atendidas y los motivos de la atención prestada, así como cantidades en grafica que muestran los porcentajes alcanzados por mes, sin dejar de lado y tomando en cuenta que, por motivos del nuevo personal, por el nuevo trienio que comenzó en OCTUBRE, personal de esta área, se centró en el inventariado de mobiliario, revisión de archivos históricos, de trámite y de concentración, actualización de formatos, capacitaciones, por esos motivos y entre otros, la productividad de los servicios brindados se vio afectado, con poca actividad productiva y por tales motivos no se detallan los géneros de las personas atendidas, pero con la pronta integración y efectividad del personal, se lleva a cabo una pronta normalidad en la atención a la ciudadanía y a los servicios que se presta. A continuación, se empieza con los recuadros de actividades empezando con el mes de OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE, respectivamente.

### **OCTUBRE**

<b>ENTREGA DE SILLA DE RUEDAS</b>	<b>USUARIOS QUE PIDIERON INFORMES SOBRE LOS REQUISITOS PARA APARATOS AUDITIVOS</b>
<b>1</b>	<b>3</b>

<b>INFORMACION Y ORIENTACION PARA TRAMITES DE CREDENCIAL</b>	<b>CANALIZACIÓN AL CENTRO MATERNO INFANTIL</b>
<b>16</b>	<b>2</b>

<b>RENOVACION DE CONSTANCIAS MEDICAS DE DISCAPACIDAD</b>
<b>19</b>

## **NOVIEMBRE**

### **BITACORA DE SERVICIOS, TRAMITES Y ACTIVIDADES**

#### **ENTREGA DE APOYOS FUNCIONALES**

HOMBRE	MUJER	RANGO DE EDAD	TOTAL
1	2	50-60 AÑOS	3

#### **PARTICIPACION EN FORO REGIONAL**

HOMBRE	MUJER	RANGO DE EDAD	TOTAL
2	9	20-40 AÑOS	11

#### **RENOVACION DE CONSTANCIAS**

HOMBRE	MUJER	RANGO DE EDAD	TOTAL
4	11	20-40 AÑOS	15

#### **CANALIZACION A U.B.R.**

HOMBRE	MUJER	RANGO DE EDAD	TOTAL
1	2	40-50 AÑOS	3

#### **CAPACITACION A PERSONAS RESPONSABLES DE DESCAPACITADOS**

HOMBRE	MUJER	RANGO DE EDAD	TOTAL
2	13	50-60 AÑOS	15

**ESCUESTA PARA LA CONSULTA DE LA LEY DE ASISTENCIA SOCIAL REGIONAL**

HOMBRE	MUJER	RANGO DE EDAD	TOTAL
42	47	10-65 + AÑOS	89

**DICIEMBRE**

**BITACORA DE ACTIVIDADES**

**ENTREGA DE APOYOS FUNCIONALES**

HOMBRE	MUJER	RANGO DE EDAD	TOTAL
4	1	<b>10-19 AÑOS = 1</b> <b>20-29 AÑOS = 0</b> <b>30-39 AÑOS = 1</b> <b>40-59 AÑOS = 1</b> <b>60 - (+) AÑOS = 2</b>	5

**DIFUSIÓN DÍA INTERNACIONAL DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD.**

	CANTIDAD	TOTAL
<b>CARTELES</b>	10	10
<b>TRIPTICOS</b>	200	200
<b>VOLANTES</b>	250	250

**INSTALACIÓN DE UN MODULO DE ATENCIÓN E INFORMACIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD**

	CANTIDAD	ENTREGADOS TOTAL
TRIPTICOS	200	120
VOLANTES	250	170

**PARTICIPACIÓN EN EL EVENTO DEL DÍA INTERNACIONAL DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD**

HOMBRE	MUJER	RANGO DE EDAD	TOTAL
122	188	05-09 AÑOS = 46 10-19 AÑOS = 29 20-29 AÑOS = 37 30-39 AÑOS = 42 40-49 AÑOS = 47 50-59 AÑOS = 49 60 (+) AÑOS = 60	310

**RENOVACIÓN DE CONSTANCIAS MEDICAS PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD.**

HOMBRE	MUJER	RANGO DE EDAD	TOTAL
1	4	10-19 AÑOS = 2 20-29 AÑOS = 1 30-39 AÑOS = 2	5

**CANALIZACIÓN AL, HOSPITAL CENTRAL “MORONES PRIETO”**

**ESPECIALIDAD: ENDOCRINOLOGÍA**

HOMBRE	MUJER	RANGO DE EDAD	TOTAL
0	1	10-19 AÑOS	1

**RECOPILACIÓN DE PAPELERÍA PARA TRÁMITE DE CREDENCIAL PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD.**

HOMBRE	MUJER	RANGO DE EDAD	TOTAL
0	3	5-9 años = 1	3
		10-19 años = 2	

**TRAMITE DE REGISTRO PARA LA CREDENCIAL NACIONAL DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD.**

HOMBRE	MUJER	RANGO DE EDAD	TOTAL
6	8	10-19 AÑOS = 1 20-29 AÑOS = 3 30-39 AÑOS = 2 40-49 AÑOS = 4 50-59 AÑOS = 2 60 (+) AÑOS = 2	14

**RENOVACIÓN DE CREDENCIAL PARA PERSONA CON DISCAPACIDAD.**

HOMBRE	MUJER	RANGO DE EDAD	TOTAL
1	0	50-59 AÑOS = 1	1

**CORRECCIÓN DE APELLIDO EN LA CREDENCIA PARA PERSONA CON DISCAPACIDAD.**

HOMBRE	MUJER	RANGO DE EDAD	TOTAL
0	1	05-09 AÑOS = 1	1

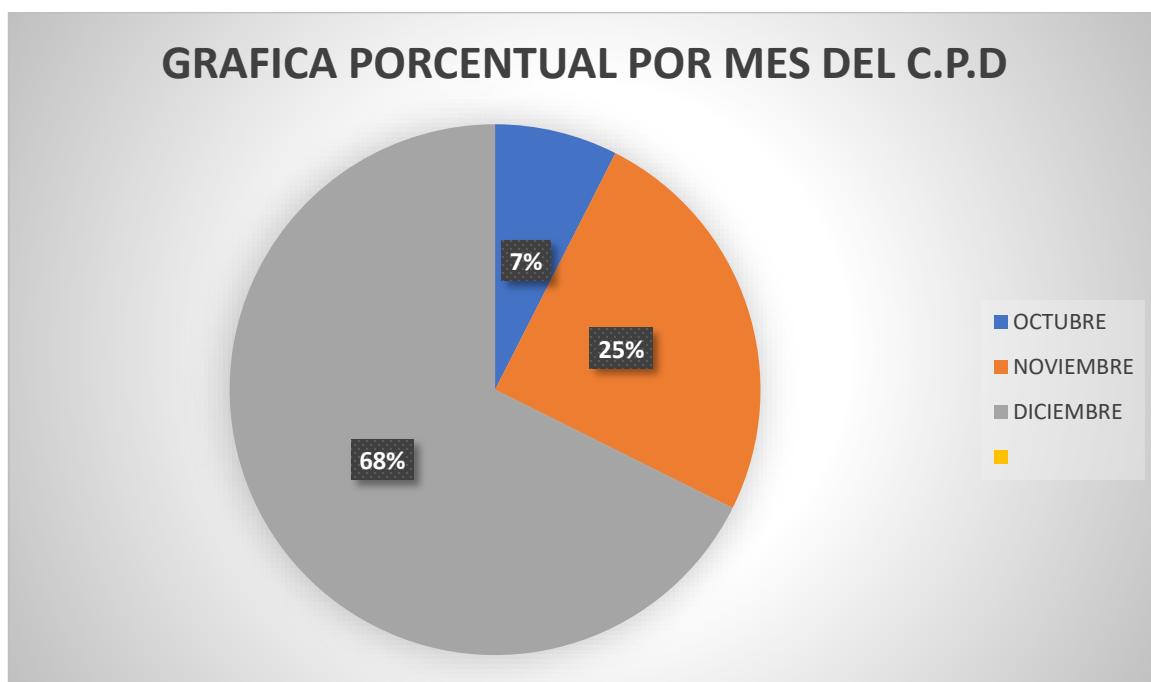
**ENTREGO AL ÁREA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA UNA LISTA DE SOLICITUD DE APARATOS AUDITIVOS.**

HOMBRE	MUJER	RANGO DE EDAD	TOTAL
12	8	01-09 AÑOS = 5 10-19 AÑOS = 2 20-29 AÑOS = 3 30-39 AÑOS = 2 40-49 AÑOS = 1 50-59 AÑOS = 1 60 (+) AÑOS = 6	20

**ENTREGO AL ÁREA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO  
INTEGRAL DE LA FAMILIA UNA LISTA DE SOLICITUD DE APARATOS  
FUNCIONALES.**

HOMBRE	MUJER	RANGO DE EDAD	TOTAL
7	3	10-19 AÑOS = 1	10
		20-29 AÑOS = 1	
		30-39 AÑOS = 1	
		40-49 AÑOS = 0	
		50-59 AÑOS = 2	
		60 (+) AÑOS = 5	

**GRAFICA DE PORCENTAJES POR MES.**



## **AREA DE ALIMENTARIOS, DESAYUNOS**

### **MODALIDAD CALIENTES**

Al igual que las demás áreas, por motivos de cambio de personal, se tuvo un atraso en el llenado y entrega de los primeros informes, por motivos de acomodo de personal, nuevos formatos, depuraciones de documentos y capacitaciones, pero se lleva una ardua labor para la pronta integración del personal y de los servicios que se brinda.

A continuación, se plasma un cuadro de las niñas y niños que reciben los insumos de desayunos, en la ESCUELA PRIMARIA : FRANCISCO I MADERO (TURNO MATUTINO) CLAVE:24DPR0605W, con la nueva actualización de la lista de niños y niñas.

NIÑOS	NIÑAS
114	112
CON UN TOTAL DE: 226 BENEFICIARIOS	

## **AREA DE ALIMENTARIOS, DESAYUNOS**

### **MODALIDAD FRIOS:**

En esta área no se hacen modificaciones significativas, solo se detuvo la productividad por un momento, para actualizar documentación, depurar archivos de niños que ya no se admiten en el programa por la edad, e incorporando niñas y niños nuevos al programa, a continuación, se muestra un cuadro, con los datos actualizados, del número de beneficiarios del programa, nota: se toma en cuenta que la cantidad de beneficiarios, no varía, hasta el término de cada ciclo escolar.

NIÑOS	NIÑAS
1823	1823
CON UN TOTAL DE: 3646 BENEFICIARIOS	

## **DEPARTAMENTO BIENESTAR FAMILIAR**

En los primeros días del mes de octubre, se integran nuevo personal al departamento, por lo que se actualizan formatos, se capacita al personal a cargo y se tratan de incorporar a la brevedad, para continuar con las actividades que le competen a este departamento.

En el siguiente recuadro se presentan las actividades que se llevan a cabo en el mes de NOVIEMBRE, tomando en cuenta que los primeros días del nuevo trienio, no se llevó a cabo las actividades y productividad normalmente.

En diciembre las actividades realizadas fueron varios, por lo que no se presentaron salidas, sobre pláticas o talleres a comunidades, quedando a disponibilidad del DIF.

### **BITÁCORA DE ACTIVIDADES**

Plática informativa de los temas “IRAS Y EDAS” Escuela primaria bilingüe Fco. González Boca Negra, Otlayo Matlapa

Participantes	Asistencia
Niños	5
Niñas	9
Adulto Hombre	1
Total	15

Plática informativa con el tema de “SALUD BUCAL” Jardín de Niños José Manuel Othón, Otlayo Matlapa.

Participantes	Asistencia
Niños	6
Niñas	5
Adulto Mujeres	3
Total	14

Escuela preparatoria por cooperación no. 11 Lic. Antonio Díaz Soto y Gama  
Nexcuayo, Matlapa

Con el tema del 32º aniversario de la conmemoración de los derechos de los niños, niñas y adolescentes

<b>PARTICIPANTES GRUPO 1</b>		<b>ASISTENCIA</b>
Adolescentes Hombres		11
Adolescentes Mujeres		13
Adultos Mayores		3
<b>PARTICIPANTES GRUPO 2</b>		<b>ASISTENCIA</b>
Niños		15
Niñas		15
Adolescentes Hombres		13
Adolescentes Mujeres		27
Adultos Mujeres		50
Adultos Hombres		20

Presentación del protocolo de prevención del abuso sexual infantil a niños, niñas y adolescentes. Entrega de separadores.

<b>PARTICIPANTES</b>	<b>ASISTENCIA</b>
Niñas	40
Niños	20
Adolescentes Mujeres	16
Adolescentes Hombres	20
Adultos Mujeres	30
Adultos Hombres	25
Total	151

Todos los datos que se presentan en los cuadros, se entregaron al área de transparencia con evidencias fotográficas, en esta ocasión, por motivos de tiempo no se agrega, pero quedando a su disposición para su consulta.

## **ALBERGUE**

Informe de actividades y servicios del primer trimestre del actual trienio, se exponen a continuación.

### **OCTUBRE**

Motivos de estancia: consulta médica en San Luis Potosí, Cd. Valles y Axtla de Terrazas y materno infantil.

HOMBRES	MUJERES
8	5
<b>TOTAL DE PERSONAS ATENDIDAS: 13</b>	

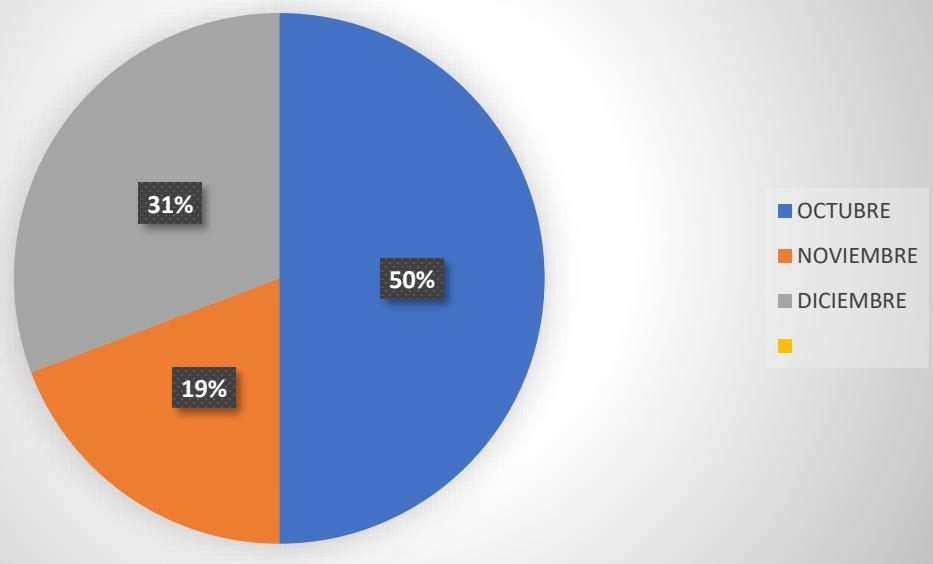
### **NOVIEMBRE**

HOMBRES	MUJERES
3	2
<b>TOTAL DE PERSONAS ATENDIDAS: 5</b>	

### **DICIEMBRE**

HOMBRES	MUJERES
5	3
<b>TOTAL DE PERSONAS ATENDIDAS: 8</b>	

**GRAFICA PORCENTUAL POR MES, ALBERGUE.**



## **JURIDICO**

### **OCTUBRE**

<b>ASUNTO</b>	<b>CANTIDADES</b>
CONOCIMIENTO DE HECHOS	16
ACUERDOS DE CARÁCTER CONCILIATORIO	3
CARTAS COMPROMISO	3
CITATORIOS	5
VISITAS DOMICILIARIAS	3
PENSIONES ALIMENTICIAS	4
COMPARECENCIAS PARA RECIBIR ORIENTACION	21
CONSTANCIAS DE DEPENDENCIAS ECONOMICA.	3

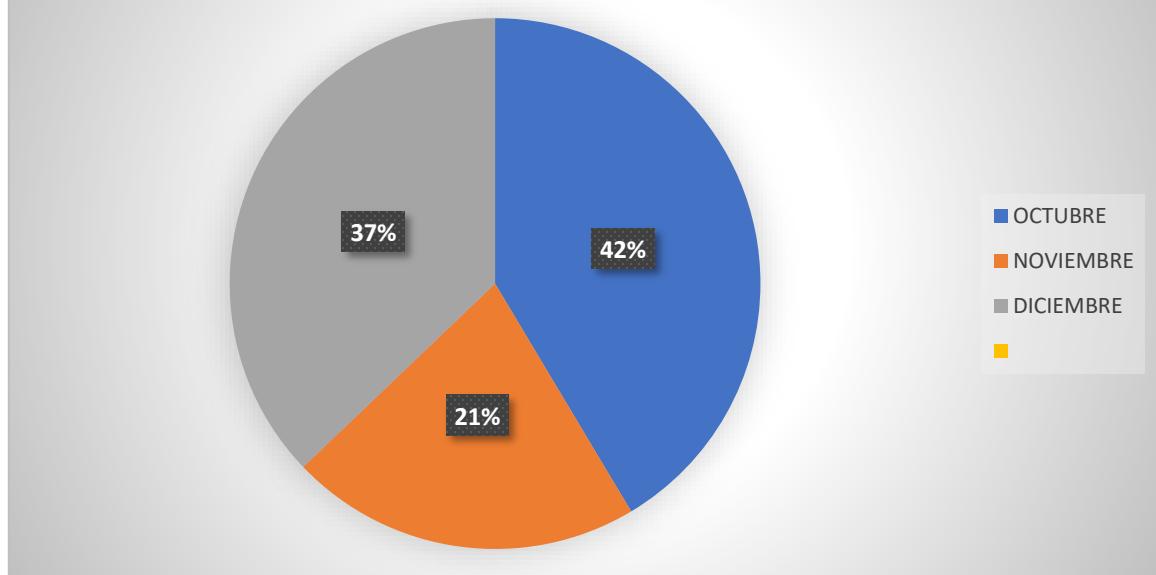
### **NOVIEMBRE**

<b>ASUNTO</b>	<b>CANTIDADES</b>
COMPARECENCIAS	4
ACUERDOS DE CARÁCTER CONCILIATORIO	2
CARTA PUBLICA	1
CITATORIOS	5
VISITAS DOMICILIARIAS	5
PENSIONES ALIMENTICIAS	4
COMPARECENCIAS PARA RECIBIR ORINETACION	5
CONSTANCIAS DE DEPENDENCIAS ECONOMICA.	4

## DICIEMBRE

ASUNTO	CANTIDADES
COMPARECENCIAS	30
ACUERDOS DE CARÁCTER CONCILIATORIO	5
CARTA COMPROMISO	1
CITATORIOS	10
VISITAS DOMICILIARIAS	0
PENSIONES ALIMENTICIAS	4
COMPARECENCIAS PARA RECIBIR ORINETACION	2
CONSTANCIAS DE DEPENDENCIAS ECONOMICA.	0

PORCENTAJE POR MES, JURIDICO



## **ALIMENTARIOS DEL PROGRAMA DE COMEDORES** **DE TIEMPO COMPLETO Y SEMILLAS**

A continuación, se redacta en cuadros el resumen de las actividades que se llevaron a cabo durante los meses de noviembre, diciembre., esto porque, en octubre, no se llevaron a cabo las actividades que correspondían, por el cambio de personal del nuevo trienio, hay que tomar en cuenta que la cantidad de niños y niñas beneficiados no varía cada mes, si no que se hace en cada nuevo ciclo escolar.

Pasamos a los datos:

ESCUELAS DE TIEMPO COMPLETO

LOCALIDAD	NIÑAS	NIÑOS	TOTAL DE BENEFICIARIOS
1-LA ISLA	14	10	24
2-TAMALA	30	43	73
3-ZACARRINCON	19	13	32
4-TLAXCO	22	29	51
<b><u>TOTAL DE 180 BENEFICIARIOS</u></b>			

ESCUELAS CON COMEDORES SEMILLAS

LOCALIDAD	NIÑAS	NIÑOS	TOTAL DE BENEFICIARIOS
ATLAMAXATL	44	48	98
AHUEHUEYOCENTRO	49	39	88
<b><u>TOTAL DE 186 BENEFICIARIOS</u></b>			

## **ATENCIÓN A POBLACIÓN EN SITUACIONES DE EMERGENCIA (A.P.C.E)**

Este programa, empezó sus actividades en diciembre con la entrega de cobijas en las diferentes comunidades, que son las siguientes:

NOMBRE DE LA COMUNIDAD	TOTAL POR SEXO		RANGO DE EDAD			TOTAL DE PRODUCTO ENTREGADO
	F	M	12-19	20-59	60 Y MAS	
AGUACATITLA	2			2		2
OTLAYO	2				2	2
NEXCUAYO 1	2			1	1	2
NEXCUAYO 2	1	1		1	1	2
LA CARBONERA	11	9	2	15	3	20
LA PEÑITA	80	27	6	84	17	107
BO. DE ARRIBA	4	1		4	1	5
<b>TOTALES</b>	<b>102</b>	<b>38</b>	<b>8</b>	<b>107</b>	<b>25</b>	<b>140</b>

Toda la información entregada, se le anexaron evidencias fotográficas, pero por motivos de tiempo y espacio, se omitieron, pero se encuentran a la disposición en el área de transparencia.

De igual manera la encargada de esta área, estuvo apoyando en las diferentes actividades que realiza el SMDIF.

Las actividades que se llevaron a cabo en las áreas de alimentarios, específicamente, en desayunos escolares modalidades calientes, desayunos escolares modalidad fríos, programa de comedores de tiempo completo y semillas, no se les hizo grafica porcentual por motivos de que son programas federales y no internos, pero de igual manera se plasmó el resumen de esos programas.

Toda la información que se detallo en este primer informe trimestral, se entrega mes con mes en el área de transparencia de esta institución H. AYUNTAMIENTO DE MATLAPA S.L.P. que a su vez se sube a la página oficial del municipio, que es el siguiente, [Matlapa.gob.mx/2021-2024](http://Matlapa.gob.mx/2021-2024) donde está a la disposición toda la información de tramites y servicios que se lleva a cabo.

**ATENTAMENTE:**

---

**ING. ELIDE FUENTES VAZQUEZ  
COORDINADORA DEL SMDIF**